

Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza

La QUALITA' e la tutela dell'AMBIENTE rappresentano in **Losa Pier Luigi S.r.l.** i principi fondamentali per conseguire gli obiettivi aziendali e per rafforzare la nostra reputazione.

Per far fronte all'innalzamento degli standard qualitativi dei nostri Clienti abbiamo recentemente introdotto nuove risorse umane, infrastrutturali e tecnologiche che hanno consentito l'acquisizione di nuove quote di mercato.

La Direzione della **Losa Pier Luigi S.r.l.** promuove da sempre la cultura della Qualità e il rispetto dell'Ambiente e coinvolge il personale a tutti i livelli nel perseguire i seguenti obiettivi:

- **Massima soddisfazione del Cliente e delle parti interessate rilevanti**
(Proprietà, Dipendenti, Fornitori, Collettività, Enti pubblici, ecc.)
- **Miglioramento continuo dei processi, dei prodotti e dei servizi**
- **Riduzione delle Non Conformità e prevenzione delle criticità**
- **Rispetto dei requisiti cogenti applicabili all'Ambiente e alla Sicurezza**

Per conseguire questi obiettivi la Direzione ha definito e comunicato la seguente Politica per la Qualità, L'Ambiente e la Sicurezza:

1. FOCALIZZAZIONE VERSO IL CLIENTE E LE PARTI INTERESSATE

Consideriamo la soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate l'obiettivo principale da perseguire tramite un'elevata qualità dei prodotti e servizi.

Ci impegniamo a individuare, comprendere e sostenere le esigenze ed aspettative delle parti interessate rilevanti focalizzando l'attenzione alle richieste implicite ed esplicite.

2. SISTEMA QUALITA'- AMBIENTE e MIGLIORAMENTO CONTINUO

Applichiamo ed implementiamo un Sistema di Gestione integrato conforme alle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e coerente con il contesto individuato.

Siamo orientati al miglioramento continuo della QUALITA' e dell'AMBIENTE che deriva da:

- valutazione del contesto in cui opera l'azienda,
- analisi dei rischi, delle opportunità e dei principali fattori interni ed esterni,
- azioni che possono ridurre i rischi e massimizzare le opportunità.

3. APPROCCIO PER PROCESSI

Identifichiamo ed analizziamo i processi e le loro interazioni per prevenire le non conformità, ridurre gli scarti e gli sprechi.

Pianifichiamo le attività necessarie per gestire rischi ed opportunità, miglioriamo le prestazioni dei processi attraverso un'adeguata gestione degli investimenti.

Garantiamo il funzionamento dei processi produttivi attraverso un'efficace manutenzione delle macchine, degli impianti e delle attrezzature.

4. FORMAZIONE

L'Organizzazione si impegna a migliorare le competenze e le conoscenze delle risorse umane con la continua formazione e l'addestramento, incentivando il raggiungimento di obiettivi relativi alla QUALITA', AMBIENTE ed igiene e sicurezza sul posto di lavoro.

5. MONITORAGGIO DEI FORNITORI

Monitoriamo le prestazioni dei Fornitori tramite accurate verifiche in ingresso, audit di processo, costante coinvolgimento e collaborazione finalizzati al miglioramento continuo.

Privilegiamo i Fornitori che attuano iniziative a favore dell'AMBIENTE e che intraprendono azioni mirate alla tutela della salute ed alla sicurezza sul lavoro.

6. AMBIENTE e SICUREZZA

L'Organizzazione è impegnata costantemente a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili.

Nell'Organigramma ambientale sono stati definiti i ruoli, i compiti e le responsabilità di tutte le figure necessarie alla corretta gestione del sistema ambientale.

Tutte le figure coinvolte sono coordinate dal Responsabile Ambientale.

Il nostro impegno per la tutela dell'AMBIENTE è principalmente orientato a:

- fornire adeguate risorse per mantenere e migliorare il sistema di gestione integrato,
- considerare la tutela ambientale come parte integrante del processo decisionale,
- sensibilizzare e responsabilizzare il personale in materia ambientale,
- monitorare e minimizzare il consumo di risorse energetiche e di materie prime,
- gestire le possibili situazioni di emergenza ambientali secondo specifiche procedure,
- gestire i rifiuti aziendali nel rispetto delle leggi, del territorio e della collettività,
- eseguire audit interni per verificare e migliorare le prestazioni ambientali.

In ambito Sicurezza, ci impegniamo a mantenere il luogo di lavoro adeguato, ordinato, pulito, e produttivo applicando regole e procedure volte a minimizzare i rischi per la salute e per la sicurezza dei lavoratori.

Applicazione e diffusione

La corretta applicazione della Politica aziendale esposta viene verificata con il monitoraggio periodico dei seguenti indicatori:

- soddisfazione del Cliente,
- percentuale degli scarti e costi delle Non Conformità,
- prestazioni dei processi produttivi e dei Fornitori,
- ore di formazione in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza,
- punteggio degli Audit Interni integrati Qualità e Ambiente.

La presente Politica viene diffusa all'interno nella bacheca aziendale e comunicata sul sito internet alle parti interessate, viene periodicamente revisionata in sede di Riesame della Direzione per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia.


La Direzione